

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
جامعة محمد خيضر - بسكرة - الجزائر

كلية العلوم الاقتصادية والتسيير
قسم علوم التسيير

الموضوع:

علاقة جودة الخدمة برضا العملاء في المؤسسات
الصحية دراسة مقارنة: عيادة الرازي- مستشفى
بشير بن ناصر- بسكرة

مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الماجستير في علوم التسيير
تخصص: تسيير مؤسسات

إشراف الدكتور:
صالح مفتاح

إعداد الطالبة :
سعدية محبوب

لجنة المناقشة:

| | | | |
|---------|---------------|-------------|-----------------|
| رئيساً | جامعة بسكرة | أستاذ محاضر | د/ بن عيشي بشير |
| مقرراً | جامعة بسكرة | أستاذ محاضر | د/ مفتاح صالح |
| مناقشاً | جامعة بسكرة | أستاذ محاضر | د/ يحيوي مفيدة |
| مناقشاً | جامعة قسنطينة | أستاذ محاضر | د/ مرداوي كمال |

السنة الجامعية 2009/2008